

# 第3場次 「被害人團體現況與經驗交流」

## 「日本金融被害人服務的現況與挑戰」

---

日本全國消金・生活重建問題受害者聯絡協議會

鍋谷 健一

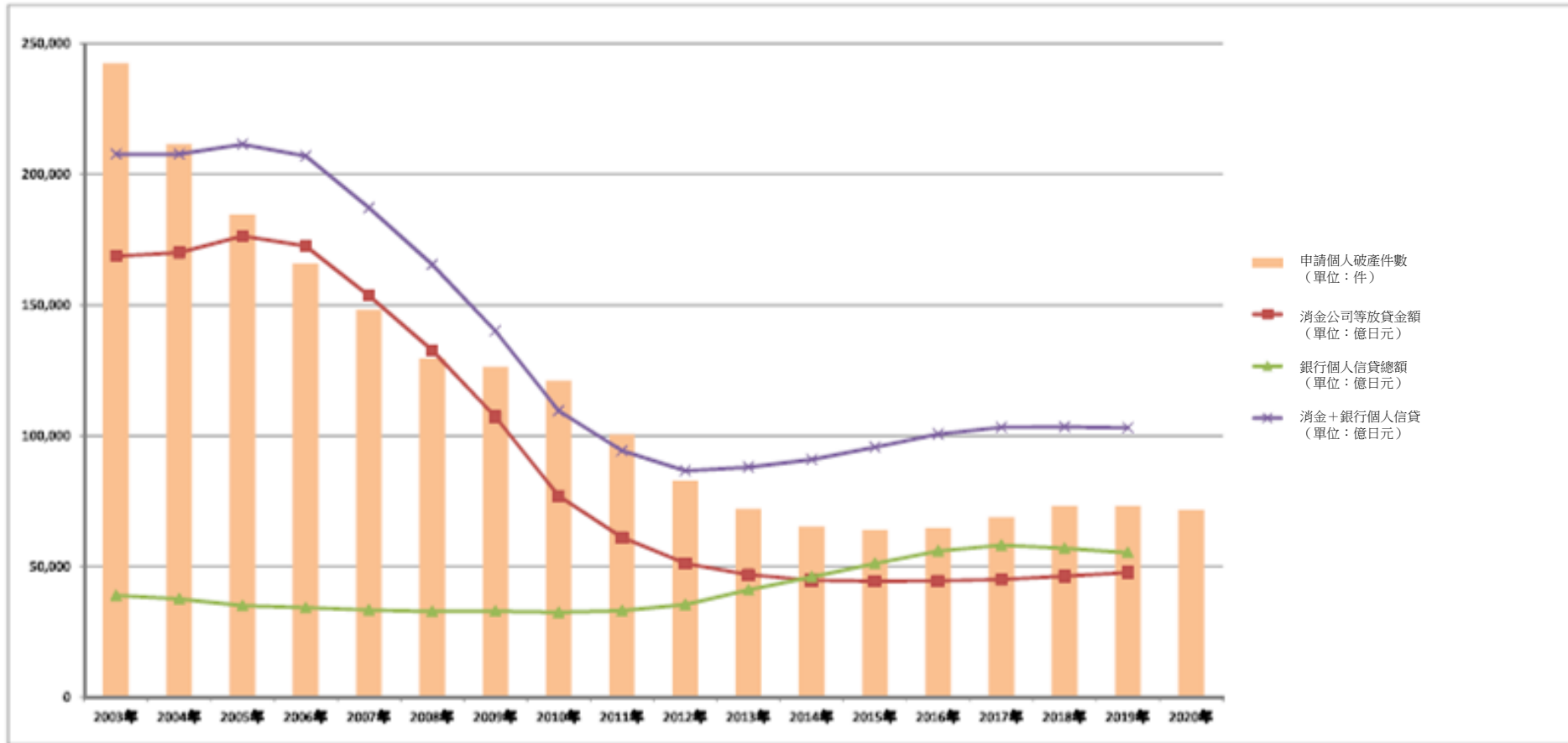
# 1. 日本自2006年貸款業修法後所衍生的金融問題

修法目的--根除消費金融三大弊病  
(高利息、過度授信、不當催收)

請參資料

破產件數與貸款總額 ( 2003年~2020年 )

	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
申請個人破產件數 (單位: 件)	242,357	211,402	184,422	165,932	148,248	129,508	126,265	120,930	100,510	82,668	72,048	65,189	63,856	64,639	68,792	73,099	73,095	71,678
消金公司等放貸金額 (單位: 億日元)	168,772	170,094	176,399	172,651	153,695	132,699	107,207	77,055	61,185	51,183	46,965	44,837	44,438	44,617	45,108	46,406	47,714	
銀行個人信貸總額 (單位: 億日元)	38,960	37,853	35,052	34,335	33,451	32,844	32,915	32,554	33,124	35,442	41,097	46,117	51,227	56,024	58,186	57,064	55,332	
消金+銀行個人信貸 (單位: 億日元)	207,732	207,747	211,451	206,986	187,146	165,543	140,122	109,609	94,309	86,625	88,062	90,954	95,665	100,641	103,294	103,470	103,046	



資料來源：(個人破產件數) 法院、司法統計年報 \* 僅2020年度使用月報 (速報值)  
 (消費金融等) 金融廳、放貸業相關資料集 (使用型態別放款件數、單件平均放款額度的「當中無擔保額度」)  
 (銀行信貸) 日本銀行、放款對象放款金額 (國內銀行3項核算合計的信貸等金額)  
 \* 個人破產申請件數，乃該年度全年合計。消金、銀行信貸標示金額是該年度期末之總額。(例如2014年標示的是2015年3月底之數字)。

# 1. 貸款業者的無擔保借款平均每人額度&多次借款人數之統計

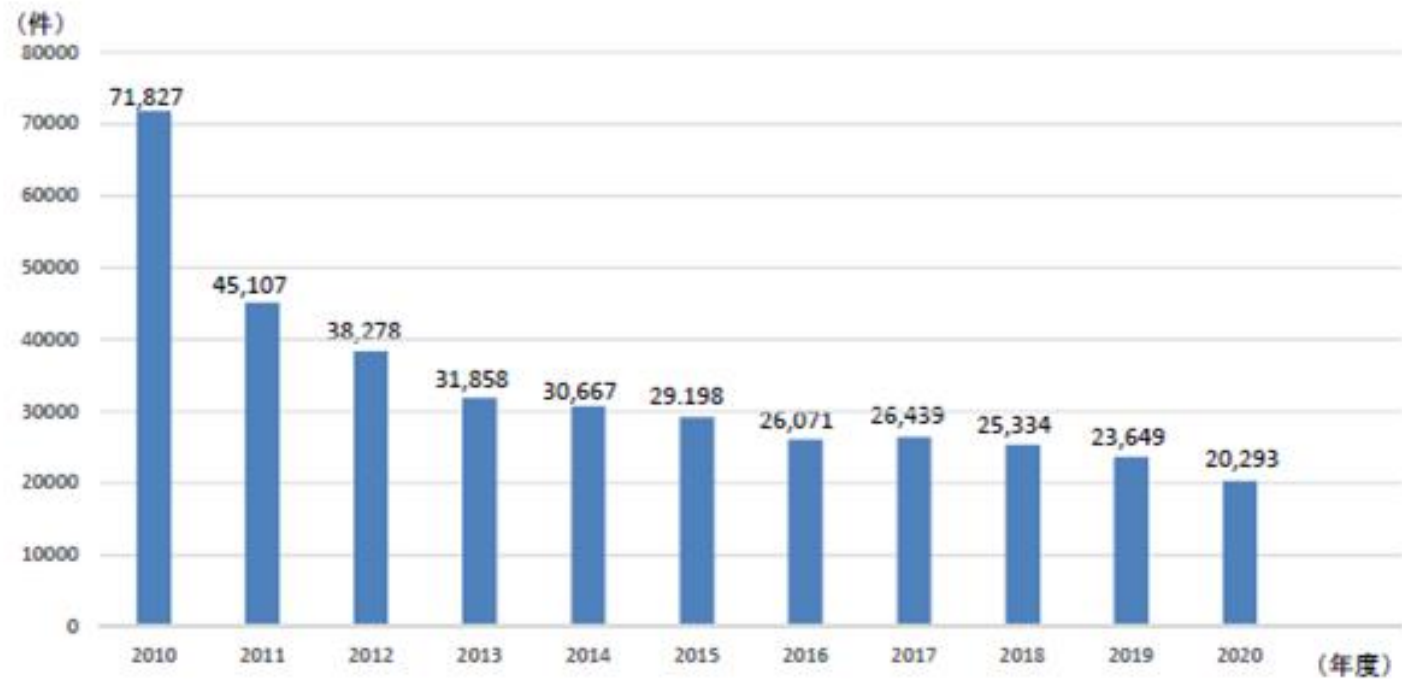
多重債務問題...指的是肇因於貸款業者，導致多數資金需求者背負多重與累加債務，對其社會經濟生活產生重大影響的國民生活與國民經濟活動上的諸多問題。(貸款業法附則第66條)  
 多重債務人...背負消費金融等多重債務，或無法償還債務者。



(出處) (株)日本信用情報機構公佈之資料

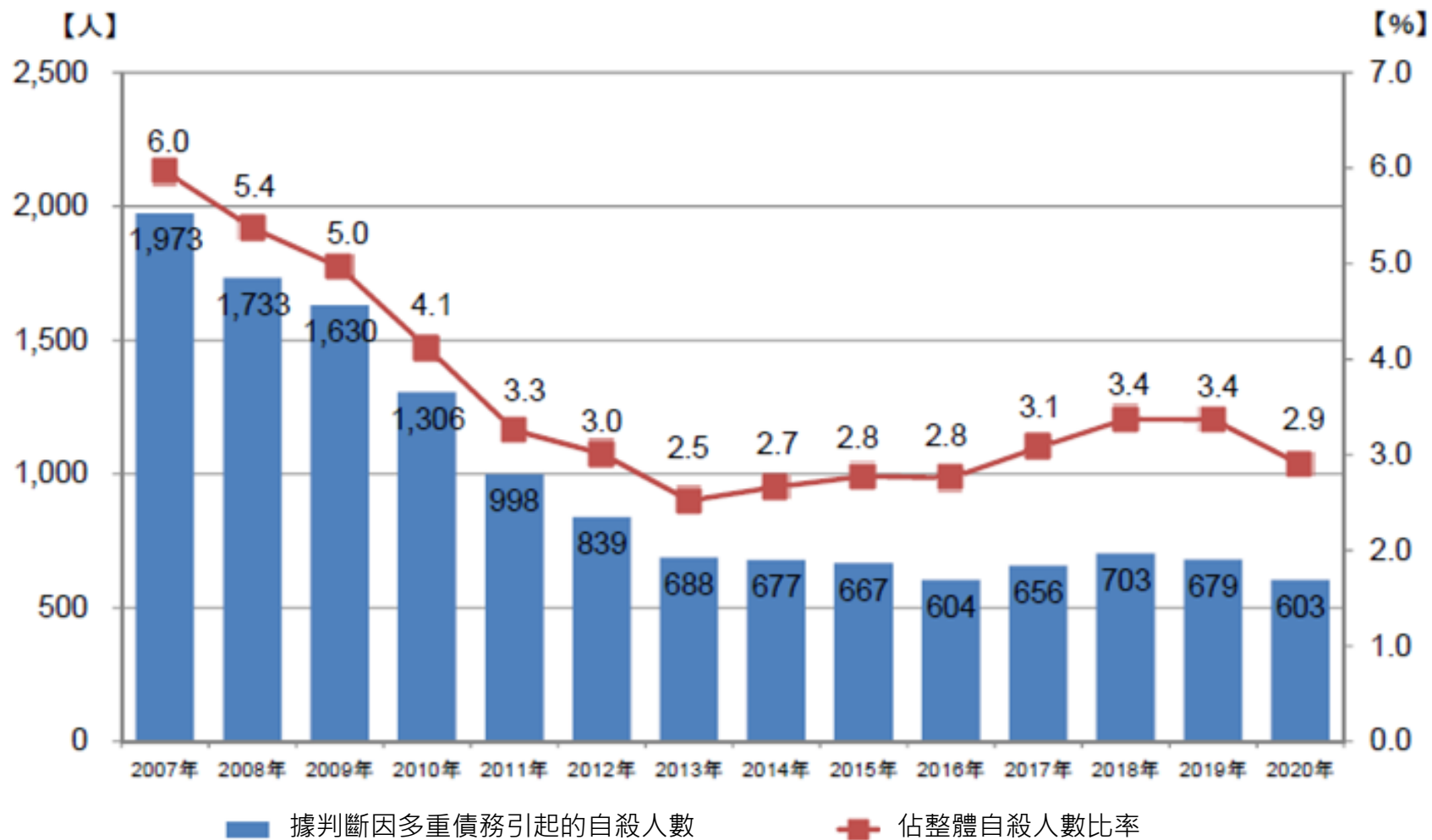
## 4. 「多重債務」相關的消費生活諮商概況 ( 1 )

1-1. 諮商件數 ( 依受理年度統計 )



( 註 ) 透過PIO-NET ( 全國消費者生活資訊網絡 ) · 從全國消費生活中收集「多重債務」相關諮商件數 ( 截至2021年4月30日登錄 )

## 5.因多重債務引起的自殺人數（1）



依厚生勞動省、警察廳統計製作而成

## 2. 被害人聯盟之現況

① 金融諮詢件數減少・營運成本增加・目的達成→被害人團體的減少

日本全國被害人組織原有89個

32個都道府縣目前僅剩47個（其中有提供諮詢服務的組織約20個）

- 2014年更名

日本全國信用及消費金融被害人聯盟

→日本全國多重債務被害人暨生活重建聯盟

## ②本聯盟服務內容

諮詢服務→由金融諮詢服務變成全方位諮詢服務

- 金融諮詢：
- 政府政府生活保護制度
- 協助申辦傷殘年金
- 更生服務（準備之家）服務→保障更生人棲身之所
- 協助反覆犯竊盜案件的人自新  
賭博、酒精、毒品戒癮服務
- 自殺防治

司法協助  
成立自救團體  
轉介醫療單位

在自殺率較高的區域（如：富士樹海、足摺岬）提供自殺防治電話諮詢服務



## 我們對銀行信貸的要求項目

- 銀行信貸必須適用貸款業法上的總量管制規定，呼籲修改相關法令。
- 若貸款業者為融資保證公司，亦須將保證金額納入總量管制範圍。
- 我們要求透過法令管制銀行對信貸的過度宣傳及廣告。
- 我們認為利息限制法的利率上限過高，呼籲調降。

### 3.未來活動規劃及展望

#### ① 金融諮詢

貸款業法修法至今已**15**年，但當初修法精神現已名存實亡，債務人再次被剝削、被壓迫，我們自許能支持及守護這群金融被害人，並持續提供服務。

與專家（如：律師、司法代書等）及政府間建立資源網絡。

#### ② 生活重建服務

未來除了倡議《生活保障法》之立法外，也提供生活、戒癮措施之諮詢。

#### ③ 如何解決組織營運成本是我們面臨的問題